

วันที่	เดือน	ช่องทาง	หัวข้อ	สถานที่	เรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการแก้ไข	ยื่น ม.41	สถานะ	รหัส
03/10/2025	10/2025	Page รพ	การบริการทางการแพทย์	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	ผู้ป่วยเป็นลมไม่ตรวจให้ละเอียด ผิดยาแล้วกลับบ้าน	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	แจ้งทีมผู้รับผิดชอบพบทวน		ปิดเคส	2510000984
04/11/2025	11/2025	Page รพ	พฤติกรรมบริการ	ราชาวดี	การสื่อสารของเจ้าหน้าที่ไม่เหมาะสม	ราชาวดี	ตักเตือน		ปิดเคส	2511000971
06/11/2025	11/2025	ศูนย์ดำรงศีธรรม	ทั่วไป	หน้าเซเว่น	การจำหน่ายสลากกินแบ่งในพื้นที่โรงพยาบาล	บริหาร	ทำความเข้าใจกับผู้จัดการ ลอตเตอรี่ จัดสรรพื้นที่ให้อยู่บริเวณ ที่เหมาะสม ไม่กีดขวางทางสัญจรผู้ ป่วย		ปิดเคส	2512000461
09/12/2025	12/2025	หนังสือร้องเรียน	การบริการทางการแพทย์	ห้องแลป	เจาะน้ำคร่ำ ไม่ได้แจ้งผลเรื่องธาลัสซีเมีย	PCT สูติกรรม	เจรจา ยื่น ม 41 ปรับแนวทาง	ยื่น ม.41	อยู่ระหว่างดำเนินการ	2512001024
09/12/2025	12/2025	QR Codeผู้บริหาร	การบริการทางการแพทย์	PCT สูติกรรม	คนไข้ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตาม ม.41 เนื่องจากการตรวจวินิจฉัย ที่ล่าช้าทำให้มีผลกระทบต่อการทำงานของไตทางแพทย์ จึงจำเป็นต้อง ตั้งครุฑต่อ ภายใต้อาณัติและวิศกกิจวง	PCT สูติกรรม	ยื่น ม 41	ยื่น ม.41	อยู่ระหว่างดำเนินการ	2602000039
12/12/2025	12/2025	Walk In	การบริการทางการแพทย์	สูติกรรม	ผู้รับบริการไม่พึงพอใจต่อการบริการเนื่องจากครบกำหนดคลอดแล้ว แต่ยังไม่กลับบ้านและมาใหม่ ได้มาพบหมอนัดและได้ทำการอัลตรา ซาวนด์ไม่พบหัวใจเด็กและแจ้งว่าบุตรของข้าพเจ้าเสียชีวิตแล้ว	PCT สูติกรรม	เจรจา ยื่น ม 41	ยื่น ม.41	อยู่ระหว่างดำเนินการ	2512001025
20/12/2025	12/2025	FB รพ	พฤติกรรมบริการ	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	การสื่อสารของเจ้าหน้าที่	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	ตักเตือน		ปิดเคส	2512000577
08/01/2026	1/2026	หน้าเคาเตอร์	การบริการทั่วไป	ราชาวดี	พนักงานนวนวดนวดไม่ครบเวลาทำให้เกิดเรื่องร้องเรียน	ราชาวดี	ตักเตือน		ปิดเคส	2601000203
14/01/2026	1/2026	QR Codeผู้บริหาร	การบริการทางการแพทย์	แพทย์ศัลยกรรม	ผู้รับบริการไม่พอใจการให้บริการ จากการให้โลหิต และไม่ได้รับรักษาเพิ่ม เติม	PCT ศัลยกรรม	เจรจาไกล่เกลี่ย		ปิดเคส	2601000946
15/01/2026	1/2026	QR Codeผู้บริหาร	พฤติกรรมบริการ	ตึกผู้ป่วยนอก	พูดจาไม่สุภาพ	ผู้ป่วยนอก	ตักเตือน		ปิดเคส	2601000478
16/01/2026	1/2026	FB รพ	พฤติกรรมบริการ	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	การพูดจา	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	ตักเตือน		ปิดเคส	2601000560
16/01/2026	1/2026	QR Codeผู้บริหาร	พฤติกรรมบริการ	ราชาวดี	เจ้าหน้าที่แต่งหน้าทำผม ในเวลา หน้าเคาเตอร์	ราชาวดี	ตักเตือน		ปิดเคส	2601000479
16/01/2026	1/2026	QR Codeผู้บริหาร	การบริการทางการแพทย์	PCT กุมารเวชกรรม	แผลติดเชื้อมีบริเวณแก้มด้านขวา	PCT กุมาร	เจรจาไกล่เกลี่ย		อยู่ระหว่างดำเนินการ	2602000211
21/01/2026	1/2026	แสดงความเห็น	การบริการทั่วไป	ห้องบัตร	พนักงานห้องบัตรกดบัตรให้ผิดจนต้องรอนาน จากคนไข้แอดมิทต้องรอ พบแพทย์	ห้องบัตร	ทบทวนกระบวนการ		ปิดเคส	2601000569
22/01/2026	1/2026	โทร ทาง นิติกร	ทั่วไป	อายุรกรรมหญิง	พบไข้ซึมผิดยา บริเวณใต้เตียงผู้ป่วย	อายุรกรรมหญิง	ทบทวนกับทีมนิเทศ ติดตาม		ปิดเคส	2601001069
26/01/2026	1/2026	QR Codeผู้บริหาร	ทั่วไป	ห้องประชุมโกมาซุม	ห้องน้ำข้างห้องประชุมโกมาซุมสกปรกมาก	บริหาร	ทำความสะอาดเป็นรอบ		ปิดเคส	2601000998
27/01/2026	1/2026	Page รพ	ทั่วไป	อายุรกรรมชาย	ความสะอาดของอาคาร ไม่มีการทำความสะอาด	อายุรกรรมชาย	ทำความสะอาด นิเทศ ติดตาม		ปิดเคส	2601000828
27/01/2026	1/2026	QR Codeผู้บริหาร	การบริการทั่วไป	ประกันสุขภาพ	ไม่มีเงินชำระค่าคลอดบุตร	PCT สูติกรรม	แจ้งในที่ประชุม MCH Bord เรื่อง สิทธิการรักษา		ปิดเคส	2601000999

29/01/2026	1/2026	QR Codeผู้บริหาร	ทั่วไป	กลุ่มการพยาบาล	ข้อร้องเรียน เรื่องเก็บเงินสวัสดิการ	กลุ่มการพยาบาล	ชี้แจงรายละเอียดค่าใช้จ่ายเป็นรายเดือน หัวหน้าหน่วยงานสื่อสารกับทีม		ปิดเคส	2601000997
07/02/2026	2/2026	โทร ทาง นิติกร	ทั่วไป	บริหาร	ช่วงเวลากลางเลิกงาน และช่วงวันเสาร์ - อาทิตย์ พบผู้ค้าแฉงลอย เช่น จำหน่ายลอตเตอรี่ จำหน่ายอาหาร บริเวณทางเชื่อมหน้าร้านสะดวกซื้อ เซเว่น อีเลฟเว่น ซึ่งทำให้เกิดขวางทางสัญจรทั้งต่อญาติผู้ป่วย และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	บริหาร	แจ้งมาตรการการจำหน่ายลอตเตอรี่นิเทศ ติดตาม		ปิดเคส	2602000753
07/02/2026	2/2026	Walk In	พฤติกรรมบริการ	องค์กรแพทย์	เรื่องการสื่อสาร ทำให้ผู้ป่วยไม่พอใจ	องค์กรแพทย์	เจรจาไกล่เกลี่ย		ปิดเคส	2602000066
16/02/2026	2/2026	QR Codeผู้บริหาร	การบริการทั่วไป	ตีผู้ป่วยนอก	คนไข้ walk in นอกเวลาและคิวเต็ม โรงพยาบาลไม่รับนัดล่วงหน้า	ผู้ป่วยนอก	จัดคิวให้วันถัดไป		ปิดเคส	2602000579
20/02/2026	2/2026	QR Codeผู้บริหาร	การบริการทางการแพทย์	PCT ศัลยกรรม	โรงพยาบาลชุมพร หมอได้ CT scan ตรวจพบว่าพ่มีฝังผิดหน้าที่ลำไส้ใหญ่ และต้องผ่าตัดฉุกเฉินเอาส่วนลำไส้ออก ผลตรวจพยาธิวิทยาภายหลังพบว่าเป็นมะเร็งลำไส้ ระยะ 3 ซึ่งข้าพเจ้าเพิ่งทราบตอนมาถึงโรงพยาบาลชุมพร หมอแจ้งว่า “โชคดีที่พามา ถ้าช้ากว่านี้ 1 วัน ลำไส้ อาจอืดแตก เสี่ยงต่อชีวิตสูงมาก”หากการรักษาที่โรงพยาบาลระนอง ละเอียดและรวดเร็วกว่านี้ เช่น ตรวจหาสาเหตุของโรคตั้งแต่ครั้งแรกในปลายเดือนมกราคม (เช่น CT scan หรือส่องกล้อง)	PCT ศัลยกรรม	เจรจาไกล่เกลี่ย ปรับแนวทางการ Investigation		ปิดเคส	2602000564
23/02/2026	2/2026	นิติกร	ทั่วไป	บริหาร	ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาสุนัขจรจัด ภายในพื้นที่ของโรงพยาบาล ส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้มารับบริการ ซึ่งปัจจุบันจังหวัดได้ประกาศเขตโรคระบาดพิษสุนัขบ้า	บริหาร	กำจัดสุนัข		ปิดเคส	2602000769
26/02/2026	2/2026	Walk In	พฤติกรรมบริการ	X-Ray	การพุดจา ห้องเอ็กซเรย์	X-Ray	ตักเตือน		ปิดเคส	2602000905
02/03/2026	3/2026	QR Codeผู้บริหาร	การบริการทั่วไป	คลินิกหมอครอบครัว	เนื่องจากมีผู้ป่วยจำนวนมากรอคิวจ่ายเงินที่ห้องการเงินเป็นจำนวนมาก และข้ากว่าจะได้จ่ายเงินเพราะรอ จนท ทำงาน	คลินิกหมอครอบครัว	ปรับเวลาในการทำงาน		ปิดเคส	2603000037
04/03/2026	3/2026	QR Codeผู้บริหาร	พฤติกรรมบริการ	ห้องคลอด	การพุดจากับผู้ป่วย	ห้องคลอด	ตักเตือน		ปิดเคส	2603000048
19/03/2026	3/2026	QR Codeผู้บริหาร	การบริการทั่วไป	ห้องปฐมพยาบาล	คิวผู้รับบริการ	ผู้ป่วยนอก			อยู่ระหว่างดำเนินการ	2603000568