



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลระนอง โทร. ๐ ๗๗๘๑ ๒๖๓๐-๓ ต่อ ๗๐๔๑  
ที่ รน ๐๐๓๓.๒๐๑/๑๗/ วันที่ ๑๗/ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง

ตามที่งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลระนอง ได้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ นั้น

บัดนี้ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลระนอง ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว  
จึงขอส่งรายงานผลการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอุษมา จันทรดี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติหน้าที่นิติกร

(นางสาวอาทิตยา ปานผะ)

นิติกรปฏิบัติการ หัวหน้างานนิติการ

(นายสาโรจน์ จันทรแก้ว)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายนพพล บัวสี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง



# รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

การจัดการข้อร้องเรียนทั่วไป

และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ไตรมาสที่ ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙)

**รายงานสรุปผลการดำเนินงาน**  
**การจัดการข้อร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙**  
**ไตรมาสที่ ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙)**

โรงพยาบาลระนอง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระนอง มีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสาน แก้ไขปัญหา ตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนของ ประชาชน ติดตามผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว ให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และสรุปรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอสรุปผลการดำเนินงานจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือข้อร้องเรียนทั่วไป ในโรงพยาบาลระนอง มีดังนี้

ลำดับที่	ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนพฤติกรรมบริการและกระบวนการรักษา	๑๓	
๒	การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	
๓	การร้องเรียนอื่นๆ	๗	
<b>รวม</b>		<b>๒๐</b>	

## ๒. สรุปผลการดำเนินการ

การดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙) พบว่าการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนนั้น ยังเป็นไปในทิศทางที่ดี เนื่องด้วยมีการจัดการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้ มิได้เกิดการฟ้องร้องต่อศาลแต่อย่างใด ซึ่งการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนนั้น ไม่ว่าจะเป็นการร้องเรียนพฤติกรรมกรรมาธิการให้บริการ กระบวนการรักษา หรือว่าร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ล้วนเป็นสิ่งที่โรงพยาบาลระนองจะได้นำมาพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพต่อการให้บริการต่อไป

### ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

โรงพยาบาลระนอง มีบทบาทหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมของราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่า ด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต และยุทธศาสตร์ด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้าง กรณีมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น การส่งเสริม และคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร

โรงพยาบาลระนอง กำหนดมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. (ปลูก/ ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม และสร้างเครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกัน การทุจริต โดย ร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์การป้องกัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม ไปสู่การปฏิบัติตาม แผนงานโครงการที่วางไว้ ไปสู่เป้าหมายเดียวกันคือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของ หน่วยงาน และยังมี หน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน จากช่องทาง การร้องเรียน โรงพยาบาลระนอง จำนวน ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย

**ช่องทางที่ ๑** ทำหนังสือถึงโรงพยาบาลระนอง เลขที่ ๑๑ ถนนกำลังทรัพย์ ตำบลเขานิเวศน์ อำเภอเมือง จังหวัดระนอง

**ช่องทางที่ ๒** ร้องเรียนด้วยตนเองที่ โรงพยาบาลระนอง เลขที่ ๑๑ ถนนกำลังทรัพย์ ตำบลเขานิเวศน์ อำเภอเมือง จังหวัดระนอง หรือ โทร ๐๗๗-๘๑๒๖๓๐-๓ ในเวล่ำทำการ ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น

**ช่องทางที่ ๔** ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม

**ช่องทางที่ ๕** จุดร้องเรียนของหน่วยงาน

ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบตามคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง ร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ บังคับใช้ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ ที่ระบุว่า “เมื่อส่วนราชการ ใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจาก ประชาชน หรือจากส่วนราชการ ด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจ หน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของ ส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่ กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗” และ มาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วน ราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความเห็น เกี่ยวกับ วิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือ ปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นจะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป...” ระเบียบสำนัก นายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘

มีกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๕๗ กำหนดให้ส่วนราชการเร่งดำเนินการอย่างเฉียบขาดและ รวดเร็ว กรณี มีเรื่องกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการหรือ เกี่ยวข้องกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

### ๓. ปัญหาอุปสรรค

๓.๑ ความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน พบว่า เรื่องร้องเรียนบางกรณีใช้เวลานานในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๓.๒ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวินัย คุณธรรม และจริยธรรมค่อนข้างน้อย

### ๔. แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้อง ควรรีบเจรจาไกล่เกลี่ย เยียวยา เพื่อลดข้อขัดแย้ง และลดการร้องเรียน พร้อมทั้งดำเนินการเร่งรัดตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยุติเรื่องโดยเร็ว

๔.๒ การพัฒนาระบบบริการ ควรให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมี Service Mind ในการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์แก่ผู้มารับบริการเป็นระยะ และควรจัดสถานที่เพื่อความเป็นระเบียบ เรียบร้อย แก่ผู้รับบริการ รวมทั้งดูแลความสะอาดด้วย

๔.๓ ควรจัดให้มีการอบรมบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง วินัย คุณธรรม และจริยธรรม

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เหตุการณ์	สรุปการดำเนินงาน	ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๓ ต.ค.๖๘	<p>ร้องเรียนผ่านโรงพยาบาลระนอง วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘ เวลาประมาณ ๑๓.๓๗ น. ความว่า “คนไข้เป็นลม ตัวเย็น เหงื่อออกทั้งตัว ทำไม่ถึงไม่ตรวจอะไรให้ละเอียด ทุกครั้ง แพทย์จะทำแค่ฉีดยาแก้มีน แก้เวียน แล้วให้นอนพัก แบบนี้ ทุกครั้ง ส่วนใหญ่อาการแบบนี้ แค่เป็นลมอย่างเดียวนะหรือ คนไข้ไม่ได้มีสภาวะอื่นๆ เลย แพทย์สรุปงานไวไปรีไปาว ตอนนี้ ฉีดยาให้นอนพัก รอให้กลับบ้าน แต่ถ้าหลังจากนี้มีอาการ หรือสภาวะ ที่ร้ายแรงกว่านี้ ผมจะดำเนินการถึงที่สุด”</p> <p>เรื่องศักดิ์ ตามขอบ</p> <p>๐๘๑ - ๖๘๖๔๙๙๒</p>	<p>ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข</p>	<p>ปรับปรุงพัฒนาให้บริการ โรงพยาบาลระนองจกนำข้อ ร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p>	พ
๒	๑๖ ต.ค.๖๘	<p>ร้องเรียนผ่านโรงพยาบาลระนอง วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๘ แจ้งเรื่อง ร้องทุกข์การให้บริการของโรงพยาบาลระนอง ได้รับ เรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณสุขของ โรงพยาบาลระนอง นั้น</p> <p>บัดนี้ โรงพยาบาลระนอง ได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอเรียนต่อสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดระนองในแต่ละประเด็น ดังนี้</p> <p>๑. กรณีรถตรวจนาน (ห้องฉุกเฉิน) ลำดับการตรวจ อย่างไร</p>	<p>ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดระนอง แจ้งเรื่อง ร้องทุกข์การให้บริการของโรงพยาบาลระนอง ได้รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการ สาธารณสุขของโรงพยาบาลระนอง นั้น</p> <p>บัดนี้ โรงพยาบาลระนอง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอเรียนต่อสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดระนองในแต่ละ ประเด็น ดังนี้</p>	<p>ปรับปรุงพัฒนาให้บริการ โรงพยาบาลระนองจกนำข้อ ร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p>	พ

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

	<p>๒. พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุ - ฉุกเฉิน : คำพูดไม่เหมาะสม เช่น เมื่อตนเองพามาพบแพทย์อาการเหนื่อยหอบ พยาบาลจะพูดว่า “มาอีกละ/เตียงพังอีกละ” (มารดามีน้ำหนักตัวมาก) เจอแทบทุกครั้งไป</p> <p>๓. ตีกายุรกรรมหญิงและชายมีความสะอาดน้อยมาก</p> <p>๔. แพทย์ที่รักษาซ้ำๆ (นายเอกลักษณ์ ธาราสุข) ในวันที่ ๒๓ และ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ พูดให้ข้อมูลการรักษาไม่ชัดเจน ใช้คำพูดไม่เหมาะสม สร้างความวิตกกังวลให้ผู้ป่วยสงสัยยาที่ให้ตรงกับโรคหรืออาการหรือไม่</p>	<p>๑. กรณีรอตรวจนาน (ห้องฉุกเฉิน) ลำดับการตรวจอย่างไร</p> <p>งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลระนองขอเรียนชี้แจงว่า การปฏิบัติงานของแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ เริ่มตั้งแต่การซักประวัติ ประเมินสภาพและได้รับการคัดแยก จัดระดับความรุนแรงตามความฉุกเฉิน อ้างอิงมาตรฐาน Emergency Severity Index ร่วมกับ MOPH Triage พร้อมทั้งใช้หลักการสื่อสารอธิบายแบบ Aidet ทุกขั้นตอนการให้บริการ กรณีดังกล่าวผู้ป่วยได้รับการคัดแยกและจัดระดับความรุนแรงฉุกเฉิน (Level Urgent) รอตรวจตามลำดับความเร่งด่วนได้ อีกทั้งมีการอธิบายขั้นตอนการรอตรวจให้ผู้ป่วยและญาติทราบแล้ว</p> <p>๒. พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุ - ฉุกเฉิน : คำพูดไม่เหมาะสม เช่น เมื่อตนเองพามาพบแพทย์อาการเหนื่อยหอบ พยาบาลจะพูดว่า “มาอีกละ/เตียงพังอีกละ” (มารดามีน้ำหนักตัวมาก) เจอแทบทุกครั้งไป</p>		
--	---	--	--	--

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

			<p>ขอเรียนชี้แจงว่า จากการสอบถามบุคลากรทุกระดับ และทุกเวรที่ผู้ป่วยเข้ารับบริการ พบว่าไม่มีบุคลากรท่านใดใช้คำพูด “มาอีกละ เดี๋ยวฟังอีกละ”</p> <p>๓. ตึกอายุรกรรมหญิงและชายมีความสะอาดน้อยมาก</p> <p>๓.๑ ตึกอายุรกรรมหญิง ขอชี้แจงว่า หอผู้ป่วยอยู่ในช่วงดำเนินการปรับปรุงหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตอายุรกรรมหญิง (Semi - ICU) จึงทำให้ตึกอายุรกรรมหญิงไม่สะอาดบ้างในบางจุด แต่ทางเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เร่งดำเนินการปรับปรุงและมีการทำความสะอาดเป็นประจำทุกวัน ทางโรงพยาบาลระนองก็ไม่ได้นิ่งนอนใจ จะนำข้อร้องเรียนดังกล่าวไปปรับปรุงในเรื่องการดูแลความสะอาดให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๓.๒ ตึกอายุรกรรมชาย ขอชี้แจงว่า เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและเจ้าหน้าที่พนักงานบริการมีการทำความสะอาดเป็นประจำทุกวัน แต่ทางโรงพยาบาลระนองก็ไม่ได้นิ่งนอนใจ จะนำข้อร้องเรียนดังกล่าวไปปรับปรุงในเรื่องการดูแลความสะอาดให้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p>		
--	--	--	--	--	--

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

			<p>๔. แพทย์ที่รักษาซ้ำๆ (นายเอกลักษณ์ ธาราสุข) ในวันที่ ๒๓ และ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ พุดให้ข้อมูลการรักษาไม่ชัดเจน ใช้คำพูดไม่เหมาะสม สร้างความวิตกกังวล ให้ผู้ป่วยสงสัยยาที่ให้ตรงกับโรคหรือ อาการหรือไม่</p> <p>ประเด็นที่ ๑ ผู้ป่วยได้มีข้อสงสัย เกี่ยวกับความเหมาะสม ของการใช้ยา Propranolol ในการรักษาไมเกรน ว่าเป็น การใช้ยาที่ถูกต้องหรือไม่ ดิฉันขอเรียน ชี้แจงเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนมากขึ้น ดังนี้</p> <p>ในกรณีของผู้ป่วย แพทย์พิจารณาแล้ว ว่ามีข้อบ่งชี้ที่เหมาะสมในการใช้ยาป้องกัน เนื่องจากมีโรคประจำตัวด้านหัวใจ ซึ่งการใช้ยาแก้ปวดกลุ่ม NSAIDs บางชนิดอย่างต่อเนื่องอาจส่งผลเสียต่อโรคประจำตัวได้อีกทั้งผู้ป่วยแจ้งว่ามีอาการปวดศีรษะ เรื้อรังต่อเนื่องเป็นระยะเวลาประมาณ ๑ สัปดาห์ และอาการดีขึ้นเพียงชั่วคราวเมื่อ ใช้ยาแก้ปวด หลังจากหมดฤทธิ์ ยาก็ กลับมาปวดซ้ำ การใช้ยาป้องกันจึงเป็น ทางเลือกที่เหมาะสมและจะช่วยควบคุม อาการได้ดีขึ้น ดังนั้นเมื่อแพทย์เห็นว่า</p>		
--	--	--	---	--	--

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

			<p>ผู้ป่วยมีข้อบ่งชี้ที่ชัดเจนตามแนวทางเวชปฏิบัติ และได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วว่าควรได้รับยาป้องกันไมเกรน แพทย์จึงมีความตั้งใจที่จะดูแลให้ตรงตามมาตรฐานทางการแพทย์ เพื่อไม่ให้ผู้ป่วยต้องเป็นหนึ่งในกลุ่ม ๖๗.๕% ที่ไม่ได้รับการรักษาอย่างเหมาะสม</p> <p>ประเด็นที่ ๒ ขอเรียนเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการรักษาดูแลผู้ป่วยว่า ได้มีโอกาสพบผู้ป่วยและทำการซักประวัติ ตรวจร่างกายรวมถึงอธิบายแนวทางการวิจัยและการรักษาจำนวน ๒ ครั้ง ซึ่งในแต่ละครั้งแพทย์ได้พยายามให้ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นอย่างครบถ้วนภายใต้กรอบเวลาที่มีอยู่ และได้เปิดโอกาสให้สอบถามข้อสงสัยเพิ่มเติม</p> <p>เนื่องจากในระบบบริการที่มีผู้ป่วยจำนวนมาก แพทย์จำเป็นต้องบริหารเวลาให้เหมาะสม เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยทุกท่านได้อย่างทั่วถึง การอธิบายจึงมุ่งเน้นไปที่ข้อมูลสำคัญที่ควรทราบ โดยไม่สามารถลงรายละเอียดลึกในทุกประเด็นกับผู้ป่วยทุกคนได้ด้วยระยะเวลาที่จำกัด ไม่เช่นนั้นจะต้องใช้เวลาในการตรวจต่อผู้ป่วย ๑</p>		
--	--	--	--	--	--

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

			<p>ทำนานาน ส่งผลกระทบต่อระยะเวลาของผู้ป่วยท่านอื่น ซึ่งในกรณีนี้ผู้ป่วยเองก็ได้กล่าวถึงประเด็นเรื่องระยะเวลาการรอตรวจไว้ในเอกสารร้องเรียนเช่นกัน ด้วยเหตุนี้แพทย์จึงพยาบาลอธิบายเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญ และได้สอบถามอย่างตรงไปตรงมาว่ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมหรือไม่ เพื่อสามารถตอบได้ตรงประเด็นมากที่สุด อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้ป่วยแจ้งว่าไม่มีคำถามเพิ่มเติม แพทย์จึงไม่สามารถทราบได้ว่าผู้ป่วยยังคงมีความกังวลในบางประเด็นใดอยู่หรือไม่ และการที่ภายหลังมีการแจ้งว่าเกิดความกังวลเกี่ยวกับความเหมาะสมของยาที่ได้รับ แพทย์รู้สึกเสียใจไม่น้อย เพราะในขณะที่พบผู้ป่วยแพทย์ตั้งใจให้การรักษาอย่างดีที่สุดเท่าที่สามารถทำได้ยึดตามแนวทางเวชปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม ไม่ตกหล่นเหมือนในกลุ่มผู้ป่วยจำนวนมากที่ไม่ได้รับยาทั้งที่ควรได้รับ</p> <p>แพทย์ขอยืนยันด้วยความเคารพว่า แนวทางการรักษาที่ได้ดำเนินการไปนั้นเป็นไปตามหลักฐานทางวิชาการและแนวทางเวช</p>	
--	--	--	---	--

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

			<p>ปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตามเมื่อมีข้อสงสัยว่าการให้ยาอาจไม่เหมาะสม แพทย์ก็ยินดีชี้แจงด้วยความเคารพและเข้าใจในความสงสัยและกังวลของผู้ป่วยและญาติ เพราะสิ่งสำคัญที่สุดคือ การที่เราทุกฝ่ายเข้าใจตรงกันเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ดีที่สุด ดังนั้น หากมีข้อสงสัยใด ๆ เกิดขึ้นในระหว่างการรักษา แพทย์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสอบถามหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยตรงในขณะนั้น เพราะการสื่อสารร่วมกันอย่างเปิดเผยจะช่วยให้การดูแลรักษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และลดความคลาดเคลื่อนในการเข้าใจวิธีการรักษา และหากผู้ป่วยและญาติยังคงสงสัยในข้อมูลส่วนใด หรืออยากได้คำอธิบายเพิ่มเติม แพทย์ยังคงยินดีและเต็มใจที่จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมหรือคำอธิบายใดๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด</p>		
๓	๔ พ.ย.๖๘	<p>ข้อร้องเรียนผ่านโรงพยาบาลระนอง วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เวลา ๑๕.๐๒ น. นายจ้าง การประสานงาน การอธิบายทำนัดนอกเวลาของผู้ป่วยจิตเวช</p>	<p>ประสานงานติดต่อกับนายจ้างชี้แจงรายละเอียดให้ทราบและทำการนัดวันมารักษาให้นายจ้างทราบและแนะนำนายจ้าง</p>	<p>ปรับปรุงพัฒนาให้บริการ โรงพยาบาลระนองจกนำข้อ</p>	<p>บพ</p>

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

		<p>นายจ้างของพม่าต้องการทราบขั้นตอนและการวิธีการทำนัด ให้ผู้ป่วยที่มีนัดพบจิตแพทย์ ซึ่งนายจ้างเห็นว่าการนัด นอกเวลามีค่าใช้จ่ายสูง หากนัดต่อเนื่องเป็นระยะเวลาานาน จะเป็นการทำให้เสียค่าใช้จ่ายค่อนข้างเยอะ เลยต้องการให้นัด ภายในเวลา แต่เมื่อนายจ้างโทรมาสอบถาม พยาบาลตรง หน่วยบริการพูดจาไม่ดี และไม่ได้อธิบายขั้นตอนให้ตนเข้าใจ จึงทำให้เกิดความไม่พอใจในการบริการ</p>	<p>ไปว่า หากไม่สะดวกมาพบแพทย์นอกเวลา ให้แจ้งแพทย์ผู้รักษา ณ วันนั้นว่า ตน ประสงค์จะทำการรักษาในเวลาราชการ</p>	<p>ร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p>	
๔	๘ พ.ย. ๖๘	<p>วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียน โรงพยาบาลระนอง วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เวลา ประมาณ ๒๒.๐๒ น. โดยแพทย์หญิงนภสร จันทร์สงค์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๒ - ๔๘๑๕๖๐๙</p> <p>ความว่า “ข้าฯ แพทย์หญิงนภสร จันทร์สงค์ เป็นหลาน และผู้มีอำนาจตัดสินใจแทนของผู้ป่วย ร.ต.ต.ชะเมี้ยน กลับ อำไพ HN ๒๒๓๔๐ ซึ่งปัจจุบันนอนรักษาตัวอยู่ที่ตึกอายุรกรรมชาย ข้าฯ มีข้อร้องเรียนต่อนายแพทย์เจ้าของไข้ นายแพทย์ธีรเดช กลีบบาล และโรงพยาบาล ดังนี้</p> <p>๑. วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘ ผู้ป่วย Admit ตึกอายุรกรรมชายด้วย Pneumonia,UTI,Sepsis on HFNC จนถึงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จึง Discharge หลังจากกลับบ้านผู้ป่วย ยังมีอาการไอ หายใจเหนื่อย ๐๒ saturation room sir air ๘๒-๘๗% revisit โรงพยาบาลระนอง วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ หายใจมี accessory muscle use แพทย์ EP จึงทำ</p>	<p>มีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องและ รอกการรายงานกลับมายังหน่วยงานนิติกร</p>		พ

# สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

	<p>การใส่ ETT ทางคอครบครันมีข้อสงสัยว่าการตัดสินใจ Discharge ผู้ป่วยของแพทย์เจ้าของไข้เหมาะสมแล้วหรือไม่ เพราะผู้ป่วย revisit ด้วย respiratory failure และ septic shock ภายในระยะเวลา ๑ วัน จนทำให้ต้องใช้ invasive ventilation เพื่อช่วยชีวิต</p> <p>๒. วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ขณะแพทย์เจ้าของไข้เข้าตรวจผู้ป่วย ข้าฯ ได้สอบถามเรื่องวินิจฉัยและผลเพาะเชื้อ (Culture) ของ visit ที่แล้วเพื่อทำความเข้าใจเหตุการณ์เกี่ยวกับข้อสงสัย ในข้อที่ ๑ ข้าฯ ได้คำตอบว่า “ไม่รู้ จำไม่ได้ รอผลใหม่อยู่” แล้วเดินจากไป ข้าฯ เข้าใจว่ามีผู้ป่วยจำนวนมากที่แพทย์ต้องดูแล และมองเห็นว่านายแพทย์ธีรเดชมีความตั้งใจในการรักษาทำหัตถการต่างๆ ให้ผู้ป่วย ทำให้มีเวลาพูดคุยน้อย แต่สิทธิของผู้ป่วยข้อที่ ๒ ก็เป็นสิ่งที่ communication skill เป็น bare minimum ของแพทย์ที่ควรจะมี</p> <p>๓. หากมีประเด็นในข้อ ๑ และ ๒ เกิดจาก workload ที่มากจนเกินไปทำให้แพทย์ปฏิบัติงานจนไม่มีเวลาเพียงพอที่จะสื่อสาร ข้าฯ คิดว่าเป็นจุดที่ยังพัฒนาได้ของโรงพยาบาล ระนองเพื่อคุณภาพชีวิตการทำงานของแพทย์และคุณภาพในการดูแลผู้ป่วย</p> <p>ทางครอบครัวของข้าฯ รู้สึกขอบคุณและเป็นกำลังใจในการทำงานหนักของบุคลากรทางการแพทย์แผนกผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ที่ดูแลคุณตาเป็นอย่างดี สุดท้ายข้าฯ ยินดีที่จะรับฟัง คำชี้แจงข้อร้องเรียนข้างต้นจากทางโรงพยาบาล นี้</p>			
--	---	--	--	--

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

๕	๑๑ พ.ย.๖๘	<p>ข้อร้องเรียนผ่านโรงพยาบาลระนอง วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยคุณพรศิริ จีรอนันต์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๑ - ๑๗๔๒๗๒๓ ความว่า “เหตุเกิดที่ ห้องเจาะเลือด เวลาประมาณ ๑๐.๕๐-๑๑.๒๐ น. นายฉลวย เจริญผล แผนกเจาะเลือด ห้องเจาะเลือดโรงพยาบาลระนอง ถูกถูกหมิ่นประมาท กล่าวหาญาติผู้ป่วยว่ามีการใช้เส้น ไม่ทำตามกฎระเบียบของโรงพยาบาลในการยื่นเอกสารเพื่อขอเจาะเลือดของผู้ป่วย ข้าฯ ขอชี้แจงว่าข้าพเจ้าได้มีการนำเอกสารยื่นเพื่อขอเจาะเลือด และไปทำการเจาะเลือดที่ห้องโดยตรงหลายครั้งแล้ว เนื่องจากพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ประจำจุดห้องเจาะเลือด แจ้งว่า นำเอกสารการเจาะไปแจ้งและสามารถเจาะเลือดได้ ไม่ต้องแสดงเอกสารใบเบิกทางซึ่งทำแบบนี้ทุกครั้งไม่ได้มีปัญหา แต่ครั้งนั้นมาแจ้งปกติ นายฉลวย เจริญผล ได้ทำการต่อว่าอย่างรุนแรง ไล่ให้ไปยื่นเอกสารใบเบิกทางก่อน ญาติก็ปฏิบัติตามพร้อมตอบกลับให้พุดจาดีๆ อย่าใส่อารมณ์ เมื่อดำเนินการตรวจเสร็จ นายฉลวยฯ ได้เดินตามมาขอยุ่พร้อม ทั้งบังคับให้ญาติถอดผ้าปิดปากออก เป็นการคุกคาม ญาติผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้หญิงอาจทำให้เกิดอันตรายได้ จึงขอแจ้งมา เพื่อให้ผู้บริหารหรือหัวหน้าฝ่ายแผนกเจาะเลือด ช่วยควบคุม ความประพฤติของบุคลากรของทางโรงพยาบาลระนอง เพื่อให้หน่วยงานของท่านและฝ่ายปฏิบัติงานจะได้เป็นแบบอย่างที่ดีในสายตาของประชาชน เหตุการณ์ทั้งหมด สามารถดูได้จากกล้องวงจรปิดของโรงพยาบาล</p>	<p>มีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องและ รอการรายงานกลับมายังหน่วยงานนิติการ</p>		พ
---	-----------	--	---	--	---

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

		ญาติไม่ได้มีเจตนาที่ไม่ดีกับโรงพยาบาล แต่เป็นห่วงสวัสดิภาพของผู้ป่วยหรือบุคคลอื่นที่อาจเจอกับเหตุการณ์ที่ไม่ปลอดภัยจากบุคลากรของท่านได้ จึงขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยชี้แจงปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่”			
๖	๒๒ พ.ย. ๖๗	ข้อร้องเรียนผ่านข้อความเพจโรงพยาบาลระนอง วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๒ น. โดยผู้ใช้เฟสบุ๊คชื่อ Thanwa Banjongsud ความว่า “ขอร้องเรียนการกระทำของเจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือด วันศุกร์ที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ แพทย์นัดไปตรวจร่างกายเพื่อที่จะเตรียมตัวผ่าตัด เจ้าหน้าที่ที่รับเอกสารรูปร่างค่อนข้างอ้วนรับเอกสารไปตรวจและบ่นว่าเจาะเลือดแล้ว แต่ข้าฯ ไม่ได้รับบัตรคิวเจาะเลือด ข้าฯ สงสัยจึงเข้าไปถามที่ห้องเจาะเลือดมีเจ้าหน้าที่ผู้ชายท่านหนึ่ง พูดว่าถึงคิวหรือยังครับไม่ดูจอหรือใช้น้ำเสียงรุนแรง และตอนนั้นร่างกายข้าฯ สั่นไปหมด เพราะเดินไปหลายตึกมาก และพอหันไปถามห้องที่รับเอกสารการเจาะเลือด เจ้าหน้าที่บอกผมว่า “อ้อยยังไม่ได้เจาะเลือด” และเจ้าหน้าที่ก็ออกคิวให้ จึงขอให้ทางโรงพยาบาลระนองพิจารณาพฤติกรรมของบุคลากรทั้งสองด้วย ซึ่งเหตุการณ์นี้ไม่ควรเกิดขึ้นกับคนไข้ที่เข้ามาใช้บริการศักดิ์ศรีคนเรามีทุกคนเท่ากัน	มีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องและรอการรายงานกลับมายังหน่วยงานนิติการ		พ
๗	๒๒ พ.ย. ๖๗	ข้อร้องเรียนผ่านข้อความเพจโรงพยาบาลระนอง วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๗.๐๘ น. โดยผู้ใช้เฟสบุ๊คชื่อ Sulukkana Ampare ความว่า “ข้าพเจ้า นางสาวสุลักขณา	ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	ปรับปรุงพัฒนาให้บริการโรงพยาบาลระนองจกนำข้อ	ค

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

		<p>พรหมหาญ ได้พาคุณยายมารับบริการตามนัด ณ ผู้ป่วยจิตเวชที่บริเวณลานแดงของโรงพยาบาลระนอง ในช่วงเช้าของวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ หลังจากรับบริการเสร็จ ข้าฯ พบว่า รองเท้าของข้าฯ ได้สูญหายจึงได้ติดต่อเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อขอตรวจสอบกล้องวงจรปิดในบริเวณดังกล่าว แต่ได้รับแจ้งว่า กล้องวงจรปิดทั้งหมดไม่สามารถใช้งานได้ แม้จะมีการติดตั้งหลายจุดในพื้นที่ ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถตรวจสอบเหตุการณ์หรือผู้ที่นำเอารองเท้าไปได้เลย ทำให้ข้าฯ รู้สึกสบายใจและกังวลต่อความปลอดภัยของทรัพย์สินผู้มาใช้บริการ ข้าฯ จึงขอร้องเรียนให้ทางโรงพยาบาลพิจารณา ปรับปรุงและดูแลระบบรักษาความปลอดภัย รวมถึงการบำรุงรักษากล้องวงจรปิดให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถตรวจสอบเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที ไม่ควรปล่อยให้เหตุการณ์เกิดขึ้นก่อนจึงค่อยตรวจสอบกล้อง เพราะกรณีเช่นนี้ทำให้ไม่สามารถหาข้อเท็จจริงหรือดำเนินการใด ๆ ได้เลย</p>		<p>ร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p>	
๘	๙ ธ.ค.๖๘	<p>ผู้ป่วยหญิง อายุ ๓๙ ปี มีสิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่นจังหวัดตรัง มีประวัติเป็นโรคพาหะธาลัสซีเมีย แพทย์นัดเจาะน้ำค้ำตรวจหาพาหะธาลัสซีเมีย วันที่ ๙ ธ.ค.๖๘ เวลา ๐๘.๕๑ น. เข้ารักษาที่โรงพยาบาลระนอง จังหวัดระนอง เพื่อเจาะน้ำค้ำตรวจหาพาหะธาลัสซีเมีย เมื่อผู้ป่วยเดินทางกลับถึงบ้าน เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลโทรกลับมาแจ้งให้ผู้ป่วยกลับไปเจาะเลือด ผู้ป่วยแจ้งว่าระยะทางจากบ้านไป</p>	<p>ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจง ว่า ข้อเท็จจริงกรณีผู้ป่วยร้องเรียนกระบวนการให้บริการผู้ป่วยรายดังกล่าวไม่มีประวัติฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลระนองมาก่อน วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ อายุครรภ์ ๒๓ สัปดาห์ แพทย์ มี คำ สั่ง ตรวจ</p>	<p>นำข้อร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p>	๔๑

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

	<p>โรงพยาบาลค่อนข้างไกลเป็นระยะทาง ๑๐๐ กิโลเมตร ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่แจ้งให้เจาะเลือดตั้งแต่เข้ารับบริการในตอนเช้า ผู้ร้องเรียนจึงแจ้งสปสข.ช่วยตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงระบบบริการ // ชนิสรา ราชภัย</p> <p>เบอร์ติดต่อ ๐๙๕๔๑๒๑๘๐๓ คุณอัจฉริยา (ผู้ป่วย) และเบอร์ติดต่อ ๐๙๕๔๒๘๔๑๔๙ คุณณัฐนันท์ (สามี)</p> <p>ที่อยู่ ๑๑๙/๓ หมู่ที่ ๕ ตำบลละอุ่นใต้ อำเภอละอุ่น จังหวัดระนอง ๘๕๑๓๐</p>	<p>Chromosome study และ PCR for beta-thalassemia</p> <p>วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ ห้องปฏิบัติการได้รับแจ้งจากบริษัท N Health ว่าจะมีการส่งตรวจ PND for beta-thalassemia ของผู้ป่วยในวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ ซึ่งรายการดังกล่าวไม่มีในระบบโรงพยาบาล ห้องปฏิบัติการจึงเข้าใจว่าเป็นการฝากส่งตรวจ</p> <p>วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ แพทย์นัดผู้ป่วยมาเจาะน้ำคร่ำ และศิษย์รายการเป็น PCR for beta-thalassemia เมื่อสิ่งส่งตรวจมาถึง ห้องปฏิบัติการตรวจสอบพบชื่อตรงกับที่บริษัทแจ้งไว้ จึงประสานกลับไปยังบริษัท N Health และได้รับแจ้งว่าจำเป็นต้องแนบผล PCR for beta-thalassemia ของทั้งภรรยาและสามี</p> <p>ในส่วนของผู้ป่วยหญิง ใช้ผลตรวจเดิมจากวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จึงไม่ต้องเจาะเลือดเพิ่มเติม ส่วนสามีผู้ป่วยไม่พบประวัติการตรวจในระบบ โรงพยาบาลจึงประสานขอข้อมูลติดต่อเพื่อให้เข้ารับการเจาะเลือดเพิ่มเติมตามข้อกำหนด โดยได้แจ้งทางเลือกในการเข้ารับบริการตาม</p>		
--	--	--	--	--

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

			<p>ความสะดวก หากไม่สะดวกมาเจาะเลือดที่ รพ.ระนอง สามารถเจาะเลือดที่รพช.ใกล้บ้านได้ อย่างไรก็ตาม สามัญผู้ป่วยแสดงความไม่พอใจและแจ้งว่าจะเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลระนองด้วยตนเอง</p>	
๙	๑๒ ธ.ค.๖๘	<p>ร้องเรียน ณ โรงพยาบาลระนอง มายื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น (ม.๔๑) วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ผู้มารับบริการราย นางสาวเกวลิน ชายกุล ซึ่งมีสิทธิการรักษาพยาบาล สิทธิหลักประกันสุขภาพ เหตุการณ์เมื่อวันที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๘ ความว่า “ด้วยวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ ข้าฯ ได้ฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหงาว และครบกำหนดคลอดเมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๘ ทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหงาว ได้ให้ข้าฯ ไปที่โรงพยาบาลระนอง ละเมื่อถึงในที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ โรงพยาบาลได้ทำการอัลตราซาวด์ เด็กในครรภ์ปกติ น้ำคร่ำปกติและได้กระตุ้นคลอดและได้ให้กลับบ้าน เพื่อนัดให้มาพบอีกครั้งในวันที่ ๑๐ ธันวาคม เพื่อแอดมิทเร่งคลอด จากนั้นข้าพเจ้าได้กลับบ้าน และวันที่ ๑๐ ธันวาคมได้มาพบหมอตามนัดและได้ทำการอัลตราซาวด์ไม่พบหัวใจเด็กและแจ้งว่าบุตรของข้าพเจ้าเสียแล้ว</p> <p>เหตุการณ์ดังกล่าวดิฉันขอให้โรงพยาบาลระนองชี้แจงด้วยว่า</p> <p>๑. ลูกข้าพเจ้าเสียชีวิตด้วยสาเหตุการตายอะไร ทำไมถึงเสียชีวิต</p>	<p>ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องและทีมงานที่เกี่ยวข้องทีมแพทย์ พยาบาล ได้เข้าเยี่ยมผู้ป่วยพร้อมชี้แจงรายละเอียดกับการรักษาให้ผู้ป่วยรับทราบ และในกรณีการยื่นคำร้อง ม.๔๑ อยู่ในขั้นตอนรวบรวมหลักฐานเอกสาร เพื่อเสนอแก่คณะอนุกรรมฯ พิจารณาต่อไป</p>	๔๑

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

		<p>๒. ทำไมเมื่อครบกำหนดคลอดแล้วถึงไม่ให้นอนโรงพยาบาล ระนองและนัดให้มาวันที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๘ เพื่อเร่งคลอด ๓.และไม่ติดตามอาการว่าหากครรภ์เกิน ๔๐ ขึ้นไป ถ้าไม่มี อาการเจ็บให้มาพบหมอ แต่กลับให้มาตามนัดวันที่ ๑๐ เพื่อ เร่งคลอด</p> <p>ข้าพเจ้าขอความเป็นธรรมให้กับบุตรและครอบครัวข้าพเจ้า ด้วยและสะท้อนใจกับเหตุการณ์ในครั้งนี้นัก</p>			
๑๐	๑๕ ธ.ค.๖๘	<p>รับเรื่องร้องเรียนจากระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี มีผู้จำหน่ายสลากกินแบ่ง ภายในพื้นที่โรงพยาบาลระนอง พบบุคคลจำหน่ายสลากกิน แบ่งรัฐบาลบริเวณหน้าร้านสะดวกซื้อเซเว่น อีเลฟเว่น โดย บุคคลดังกล่าวได้ชำระค่าเช่าพื้นที่ให้แก่โรงพยาบาลระนอง เดือนละ ๑,๐๐๐ บาท และได้ส่งเงินให้เจ้าหน้าที่พยาบาล จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ซึ่งเป็นที่รวบรวมจากผู้จำหน่ายสลาก กินแบ่งรัฐบาลรายอื่น โดยอ้างว่าเป็นเงินที่ต้องนำส่งให้ โรงพยาบาล การจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลในพื้นที่ โรงพยาบาล ทำให้เกิดขวางทางสัญจรและส่งผลกระทบต่อ การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย</p>	<p>ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อ หาข้อมูลตอบหนังสือกลับไปยังสำนักงาน จังหวัดระนอง กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม</p>	<p>ทางโรงพยาบาลระนองรับทราบ และได้มีการแก้ปัญหาในเรื่องนี้ โดยการคุยหารือกับแม่ค้าลือ ตเตอร์ี ทางกลุ่มแม่ค้าก็มีการ รับทราบในการจัดสถานที่ให้ใน การขายลือตเตอร์ี ส่วนกรณีที่มี การร้องเรียนมาว่า มีการเรียก เก็บเงิน อยู่ในขั้นตอนหา พยานหลักฐาน เพื่อเรียนชี้แจง ต่อไป</p>	
๑๑	๑๘ ธ.ค.๖๘	<p>รับเรื่องร้องเรียน ณ โรงพยาบาลระนอง เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ น. ความว่า “ข้าฯ นางจิราภรณ์ จันทร์สงค์ เป็นบุตรของผู้ป่วย ร.ต.ตชะเมี้ยน กลับอำไพ HN๒๒๓๔๐ ได้รับการรักษาที่โรงพยาบาลระนอง ดังนี้</p>	<p>ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อ หาข้อมูลตอบกลับยังผู้ร้องเรียน</p>		พ

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

		<p>ครั้งที่ ๑ เข้ารักษาตัว วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘ และ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ที่หอผู้ป่วยอายุรกรรมชายด้วยอาการติดเชื้อในกระแสเลือด</p> <p>ครั้งที่ ๒ เข้ารักษาตัว วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จนถึงวันนี้ (๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๘) ยังคงรักษาตัวอยู่ แบ่งเป็นช่วงเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- วันที่ ๕ ถึงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รักษาที่หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย</li><li>- วันที่ ๑๒ ถึงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รักษาตัวที่ห้อง ICU</li><li>- วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ รักษาตัวที่ ICU</li><li>- วันที่ ๒ ถึงวันนี้ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ รักษาตัวที่ห้อง ICU</li></ul> <p>ข้าฯ ขอร้องเรียนต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนองในประเด็นที่นายแพทย์ธีรเดช กสิบาล ไม่รื้อฟื้นผู้ป่วยในช่วงระหว่างวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ - วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ร.ต.ต.ชะเมี้ยน กลับอำไพ นอนรักษาตัวอยู่ที่หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย เตียงที่ ๑๒ อยู่ในโซนผู้ป่วยวิกฤต วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ ก่อนเวลา ๐๘.๐๐ น. พยาบาลเดินมาที่เตียง ข้าฯ ได้แจ้งอาการของผู้ป่วยให้พยาบาลทราบ พยาบาลแจ้งว่าอีกสักครู่เป็นเตียงของผู้ป่วยแพทย์จะขึ้นมาตรวจ ข้าฯดูที่ห้องพักเห็นมีแต่แพทย์อินเทิร์น พอเวลาประมาณ ๐๘.๓๐ น. นายแพทย์ธีรเดช กสิบาล แพทย์ Staff ได้เริ่มรื้อฟื้นผู้ป่วย</p>			
--	--	--	--	--	--

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

		<p>เตียง ๙,๑๐ และ ๑๑ พอถึงเตียงที่ ๑๒ เป็นเตียงของผู้ป่วย ร.ต.ต.ชะเมี้ยน กลับอำเภอก็เดินผ่านไปไม่ตรวจ หลังจากนั้น เวลาประมาณ ๐๙.๔๐ น. แพทย์อินเทิร์นมาตรวจในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลาประมาณ ๐๘.๓๕ น. นายแพทย์ธีรเดช กสิบาล แพทย์ Staff เริ่มรายนผู้ป่วยเตียงที่ ๑๔ และ ๑๓ พอถึงเตียงที่ ๑๒ เป็นเตียงของผู้ป่วย ร.ต.ต.ชะเมี้ยน กลับอำเภอก็เดินผ่านไปไม่ทำการตรวจ ไปตรวจที่เตียง ๑๑,๑๐ และเตียงที่ ๙ จากการกระทำที่ไม่รายนผู้ป่วย ๒ วันติดต่อกัน ถือว่าเป็นการละเลยการปฏิบัติหน้าที่ ซ้ำๆ ในฐานะของบุตรของผู้ป่วยจึงขอให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนองได้ดำเนินการให้เกิดความยุติธรรมแก่ผู้ป่วยและเป็นไปตามจรรยาบรรณแพทย์ เพราะผู้ป่วยยังคงต้องรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลระนองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>นางจิราภรณ์ จันทร์สงค์ ๐๘๙-๒๘๙๘๒๐๙</p>			
๑๒	๑๘ ธ.ค.๖๘	<p>ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์มายังงานนิติกร เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๔.๓๐ น. ความว่า “ เนื่องด้วย ข้าพเจ้านายเรืองเดช มีสุด ตำแหน่งนิติกร ได้รับโทรศัพท์จากญาติของผู้ป่วย ขอเสนอแนะการจ่ายยาของผู้ป่วย เนื่องจากเมื่อครั้งก่อนมานั้นได้รับการจ่ายยา ๔ เดือน แต่ ณ วันที่มาพบแพทย์ครั้งล่าสุดมีการจ่ายยา ๒ เดือน ซึ่งทำให้ผู้เสนอแนะต้องเดินทางมาโรงพยาบาลบ่อยครั้ง ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางและเสียเวลาในการรอคอยรับยา จึงขอเสนอให้มีการ</p>	<p>ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อมูลตอบกลับยังผู้ร้องเรียน</p>		ท

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

		จ่ายระยะเวลาเวลานานขึ้น เพื่อลดการเดินทางของผู้ เสนอแนะ			
๑๓	๒๐ ธ.ค. ๖๘	<p>ร้องเรียนผ่านระบบโรงพยาบาลระนอง เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๒๒.๑๓ น. ความว่า “ เนื่องจากวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๘ ลูกของข้าฯ ได้มีการเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลระนอง ซึ่งแพทย์ได้ให้เจาะเลือดและรอผล โดยแจ้งเวลารอผล ๓๐ นาทีถึง ๑ ชั่วโมง ข้าฯ รอจนครบ ๑ ชั่วโมงแล้วเดินไปถามเจ้าหน้าที่พนักงานว่าผลเลือดออกหรือยัง แต่ก็ไม่ได้คำตอบแต่ก็ไม่ได้คำตอบใดใด ในขณะเดียวกันลูกของข้าฯ ได้ร้องออกมาด้วยความเจ็บปวดตลอดเวลา ซึ่งลูกของข้าฯ ปวดท้องอย่างรุนแรงและรอผลตรวจเลือดนานพอสมควร และครั้งที่สองผ่านไปอีก ๒ ชั่วโมง ข้าฯ ได้เข้าไปถามอีกครั้ง ได้คำตอบมาได้คำตอบมาว่าผลตรวจยังไม่ออกด้วยน้ำเสียงที่ไม่ค่อยดีนักจากพยาบาลท่านหนึ่ง ในห้องฉุกเฉิน เวลามาผ่านไป ๓ ชั่วโมงครึ่ง ข้าฯ ได้อุ้มลูกเข้าไปในห้องฉุกเฉินและสอบถามเรื่องผลตรวจอีกครั้ง ซึ่งได้คำตอบซึ่งได้คำตอบมาเช่นเดิมว่าผลตรวจยังไม่ออก และมีพยาบาลท่านหนึ่งพูดออกมาว่าน้องแค่ปวดท้องส่วนอีกคนนี้จะรอดหรือตายยังไม่รู้ ซึ่งข้าฯ มองว่าคำพูดนี้ไม่ควรออกจากปากของคนเป็นบุคลากรที่มีหน้าที่เช่นนี้</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๕ - ๖๙๒๖๖๐๒ Natrada๒๔๓๐@gmail.com</p>	<p>ติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อมูลตอบกลับยังผู้ร้องเรียน และผู้ร้องเรียนได้เสนอแนะว่า ควรให้เจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุ - ฉุกเฉิน พุดสื่อสารที่ดีกว่านี้ —</p>		พ

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

๑๔	๖ ม.ค. ๖๙	ร้องเรียนผ่านผู้แสดงความคิดเห็น วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๘ ความว่า “นายแพทย์ณพล พุดจาไม่น่าเป็นแพทย์ กวนมาก”			พ
๑๕	๑๖ ม.ค. ๖๙	เรื่องร้องเรียนทางเฟซบุ๊กโรงพยาบาลระนอง วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙ ความว่า “เมื่อวานไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลระนองแต่พอไปถึงที่จ่ายยา แฟนได้วางบิลในตะกร้าไปแล้ว แต่คนที่มาทีหลังได้รับยาไปก่อนข้าฯ เลยเดินไปถามว่าพี่คะ มีบิลก่อนหน้านี้ไหมคะพยาบาลจ่ายยาบอกว่าไม่มร แล้วก็ทำเหมือนหาแล้วพยาบาลอีกคนที่ เป็นอิสลามใส่ผ้าคลุมก็เดินมาช่วยหา แล้วพยาบาลที่ตอบว่าไม่มีบอกคนไข้ มาว่าจ่ายยามาให้แล้ว ข้าฯ เลยบอกว่ายังไม่ได้จ่ายยาให้ เพราะวามากัน ๒ คนแฟน ยังไม่ได้ยินเสียงเรียกชื่อคนไข้ แล้วพยาบาลที่ตอบว่าเข้าไม่ได้เป็นคนจ่ายยา พี่มาจะไปรู้ไหมล่ะ ข้าฯ เลยพูดว่าพยาบาลแบบนี้เงเขาเลยลงว่ากันในเพจแล้วเขาก็พูดว่าประจันได้เลยค่า ก่อนกลับก็ยิ้มเยาะด้วย ผ่ากโรงพยาบาลอบรมพนักงานห้องจ่ายยาหน่อยนะคะว่าควรปฏิบัติกับคนไข้อย่างไร ข้อผิดพลาดการจ่ายยาเป็นความผิดของคนไข้หรือไม่ ลักษณะคนที่โดนร้องเรียน ผิดคล้ำ ใส่แว่น อวบ ผมหยักศก ช่วงเวลาเที่ยงคืนกว่า คุณอัมรินทร์ ศรีรักษา ๐๖๕-๓๐๗๕๕๓๔	ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	ร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	พ
๑๖	๒๑ ม.ค. ๖๙	ร้องเรียนผ่านผู้แสดงความคิดเห็น วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๖.๓๐ น. ร้องเรียนการให้บริการเจ้าหน้าที่ห้องบัตร กดบัตรให้ผิดจนต้องรอนาน	ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	ร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	พ

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

๑๗	๒๒ ม.ค. ๖๙	ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๖.๔๔ น. ร้องเรียนกรณี พบฝาเข็มฉีดยา บริเวณใต้เตียงผู้ป่วย	ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	ร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	
๑๘	๒๗ ม.ค. ๖๙	ร้องเรียนขณะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาลระนอง วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๒๖ น. มีผู้รับบริการโทรเข้ามาเพื่อแสดงความคิดเห็นเรื่องความสะอาดของตึกอายุรกรรมชาย ความว่า “ อาคารไม่สะอาด ไม่เก็บขยะที่ญาติผู้ป่วยทิ้งลงถังขยะและมีขยะใต้เตียงคนไข้ ทำให้มีแมลงสาบ อยู่เต็มคนไข้และก๊อกรน้ำในห้องน้ำไม่มีการซ่อมแซมน้ำรั่ว อยู่ตลอดเวลา จึงขอให้ทางโรงพยาบาลระนองปรับปรุงเรื่อง ความสะอาด	ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	ร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	
๑๙	๒๗ ม.ค. ๖๙	ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๓ น. เนื่องด้วยบริเวณร้านค้าขายผ้าหน้า ศัลยกรรมชาย มีทรัพย์สินสูญหายและมีบุคคลอื่นเข้าไปในร้านเพื่อขโมยทรัพย์สินสูญหายและมีบุคคลอื่นเข้าไปในร้านเพื่อขโมยทรัพย์สิน และขออุดกั้องวงจรปิดในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ แต่กั้องวงจรปิดไม่สามารถดูได้เนื่องจาก สายชำรุดเสียหาย	ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์เพื่อให้พร้อม ใช้งาน	ร้องเรียนไปปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	
๒๐	๒๗ ก.พ.๖๙	ร้องเรียนโดยตรง ณ โรงพยาบาลระนอง โดยโพรกเกอร์ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๔.๓๐ น. เจ้าหน้าที่ห้อง X-ray พุดจาและให้การบริการที่ไม่ดี โดยโพรกเกอร์พาแรงงาน ชาวพม่ามาตรวจสุขภาพทำบัตรแรงงานต่างด้าว โคนเจ้าหน้าที่แจ้งว่า หากใครทำสำลีเจาะเลือดตก หรือไม่ทิ้งให้	ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้ง รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ หน่วยงานรับทราบและปรับปรุงต่อไป		

สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙  
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

		<p>เรียบจะไม่ทำการ X-ray ให้ จะขอความร่วมมือให้เก็บให้ เรียบ ทางโปรกเกอร์ก็ช่วยเก็บทุกๆ ที่สำลีนวนั้น ไม่ใช่ของ แรงงานของตน แต่เจ้าหน้าที่ผู้หญิง ๒ ท่าน ก็ยังพูดจาไม่ดีใส่ ทำท่าทางดูแคลนซ้ำๆ และแรงงาน เมื่อซ้ำๆ ได้โทรคุยกับ หัวหน้างานของ X-ray กลับบอกให้ซ้ำ เข้าไปจัดทำ X-ray ให้ แรงงานเอง ซ้ำๆ อยากให้ทางโรงพยาบาลปรับปรุงและ ตักเตือนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ ๐๖๕-๐๓๑๒๒๙๕</p>			
๒๑	๒ มี.ค.๖๙	<p>ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. ความว่า “ขอแพทย์จิตเวชดีๆ สักคน มีแต่ แพทย์โรคจิต จ่ายยาผิดจนคนไข้จะตายหมดแล้ว”</p>	<p>ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป</p>		
๒๒	๒ มี.ค.๖๙	<p>ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. ความว่า “อยากได้หมอจิตเวชเก่งๆ มาช่วย คนไข้ใกล้ตายบ้างเถอะครับ มีแต่แพทย์โรคจิต บ้าๆ</p>	<p>ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป</p>		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลระนอง

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลระนอง

วัน/เดือน/ปี: ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙

หัวข้อ: รายงานการจัดการซื้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานการจัดการซื้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ: .....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  
เรื่องเดช มีสุด

(.....)  
นายเรื่องเดช มีสุด

ตำแหน่ง     นิติกร

วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง

สาโรจน์ จันทร์แก้ว

(.....)  
นายสาโรจน์ จันทร์แก้ว

ตำแหน่ง     รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  
เรื่องเดช มีสุด

(.....)  
นายเรื่องเดช มีสุด

ตำแหน่ง     นิติกร

วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙