







## ๒.๔ อุปกรณ์ประกอบการใช้งาน

- |       |  |             |
|-------|--|-------------|
| ๒.๔.๑ | อุปกรณ์สำหรับสำรองข้อมูล NAS Backup ขนาด ๓๐ TB | จำนวน ๑ ชุด |
| ๒.๔.๒ | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง                 | จำนวน ๑ ชุด |
| ๒.๔.๓ | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ขนาด ๒๔ ช่อง      | จำนวน ๒ ชุด |
| ๒.๔.๔ | มี Rack ขนาด ๒๔U พร้อมอุปกรณ์ประกอบ            | จำนวน ๑ ชุด |

## ๒.๕ ขอบเขตการให้บริการ การดูแลซ่อมแซมโปรแกรมบริหารจัดการเก็บและรับส่งภาพทางการแพทย์ พร้อมระบบจัดการข้อมูลทางด้านรังสีวิทยา (PACS&RIS) จำนวน ๑ ระบบ โรงพยาบาลมีอยู่เดิม ตามรายละเอียดความต้องการข้อ ๑.๕ ดังนี้

### ๒.๕.๑ การตรวจสอบความผิดปกติตามรอบการบำรุงรักษา

๒.๕.๑.๑ ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา ณ สถานที่ตั้งเป็นราย ๔ เดือน

๒.๕.๑.๒ จัดทำแผนการเข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาล่วงหน้าและในการเข้าปฏิบัติงานต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๒.๕.๑.๓ ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามรายการอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ และจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทางโรงพยาบาลทราบภายใน ๓๐ วัน

๒.๕.๑.๔ ดำเนินการตรวจสอบความผิดปกติทางกายภาพของเครื่องและอุปกรณ์ภายนอก รวมถึงการทำงานของซอฟต์แวร์ ที่ปรากฏ หากตรวจพบความผิดปกติจะดำเนินการแจ้งในทางโรงพยาบาลทราบ และหากต้องเปลี่ยนอะไหล่ ทางบริษัทจะต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบพร้อมเสนอราคาอะไหล่ที่ต้องทำการเปลี่ยนโดยเร็ว และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทางโรงพยาบาลทราบภายใน ๓๐ วัน

### ๒.๕.๒ การซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenances)

๒.๕.๒.๑ ให้บริการทางโทรศัพท์ (On call Service) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาสัญญาโดยให้บริการอย่างน้อยดังนี้

- ให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ
- สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญเข้าดำเนินการแก้ไขโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น
- ให้บริการซ่อมแซม, แก้ไข เมื่อได้รับแจ้งจากทางโรงพยาบาล ภายในเวลา ๔ ชั่วโมง ในกรณีที่ที่เป็นปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ทางอินเทอร์เน็ต (Remote)

๒.๕.๒.๒ การให้บริการซ่อมแซม/เปลี่ยน ตามขอบเขตการให้บริการนี้ไม่รวม

- ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพตามการใช้งานได้แก่แบตเตอรี่, หลอดภาพหรือ LCD/LED panel ของจอแสดงผล
- งานเกี่ยวกับไฟฟ้าภายนอกหรือการแก้ไขอุปกรณ์สิ่งต่อเติมหรือเครื่องมือใดๆ ซึ่งไม่ใช่อุปกรณ์ตามรายการอุปกรณ์

.....นางสาวจินดาพร รุจนิรันดร์

.....นายไพสิทธิ์ ลิ้มเกตุรัตน์

.....นายธีระภัทร์ ควรวินิจ

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ชำนาญงาน

เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ชำนาญงาน

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

และเลขานุการ



